

Legge sul dovere di diligenza delle imprese nelle catene di approvvigionamento

Regolamento interno Legge sulla catena di approvvigionamento

Regolamento di procedura per l'elaborazione di una segnalazione ai sensi della legge sul dovere di diligenza nella catena di approvvigionamento (di seguito denominata LkSG)

Introduzione

Transgourmet Germania e le sue filiali si impegnano per il rispetto dei diritti umani e la protezione dell'ambiente. L'obiettivo dichiarato del management aziendale è quello di rispettare, proteggere e promuovere i diritti umani e l'ambiente lungo l'intera catena del valore.

Non saranno tollerate violazioni dei diritti umani sanciti a livello internazionale e delle normative ambientali nazionali e internazionali. Transgourmet Deutschland adotta misure adeguate ed efficaci per identificare e verificare i rischi per i diritti umani e l'ambiente nella propria area di attività e lungo tutta la catena di approvvigionamento e per prevenire la realizzazione di rischi.

Gli obblighi di dovuta diligenza in materia di diritti umani e ambiente includono l'istituzione di un efficace meccanismo di denuncia attraverso il quale gli informatori possono segnalare violazioni, rischi e altre questioni. Il presente regolamento illustra il processo di presentazione e trattamento delle segnalazioni in entrata. Stabilisce come si può arrivare alla procedura di reclamo, chi è responsabile della procedura di reclamo, come si svolge la procedura concreta dal ricevimento di una denuncia e quali misure vengono adottate per proteggere gli informatori. L'obiettivo della procedura di reclamo è quello di consentire agli informatori di contattarli in modo semplice e sicuro, in modo che i rischi e le violazioni dei diritti umani e ambientali nella catena di approvvigionamento possano essere identificati in una fase precoce e le violazioni che si sono verificate possano essere ridotte al minimo ed eliminate.

Tipologia di avvisi

Possono fornire informazioni in merito ai rischi per i diritti umani e all'ambiente, nonché per le violazioni degli obblighi in materia di diritti umani o ambientali (cfr. § 2 cpv. 2 – 4 LkSG) che riguardano il settore di attività di Transgourmet Deutschland e i fornitori diretti e indiretti.

Chi può dare suggerimenti?

Possono inviare informazioni sia i dipendenti direttamente interessati di Transgourmet Germania che le persone esterne direttamente interessate. Tuttavia, anche le persone che non sono direttamente interessate possono fornire informazioni sui rischi e sulle possibili violazioni dell'obbligo di diligenza. Ciò può avvenire anche per conto delle persone direttamente interessate.

A chi possono essere indirizzate le segnalazioni?

Le segnalazioni possono essere inviate per via telematica e per iscritto alla Gestione Reclami con le seguenti modalità:

- compliance@transgourmet.de
- www.whistle-blow.org/transgourmet

o

- Transgourmet Deutschland GmbH & Co. OHG
Dipartimento di Sostenibilità
Albert-Einstein-Straße 15
D - 64560 Riedstadt Telefono: 06158
180-1000

Non ti addebitiamo alcun costo per l'invio della tua segnalazione e la sua elaborazione da parte nostra.

Informazioni richieste dal segnalante

Per poter dare seguito alla vostra segnalazione, abbiamo bisogno di informazioni il più possibile dettagliate sui fatti oggetto della vostra segnalazione.

Ciò include le seguenti informazioni:

- I tuoi dati di contatto completi (indirizzo, telefono, indirizzo e-mail, se applicabile)
- Nome e indirizzo dell'azienda o del fornitore interessato (affiliato)
- Descrizione dettagliata dei fatti del caso e dello scopo del reclamo
- Atti e documenti (se disponibili)
- Menzione del rischio per i diritti umani o per l'ambiente a cui si riferisce la relazione (cfr. § 2 par. 2 – 4 LkSG)
- Se ci contattate in nome e per conto di un'altra persona, vi preghiamo di fornirci un rappresentante autorizzato di tale persona

Anonimato e riservatezza

In linea di principio, le informazioni possono essere presentate in forma anonima. Se una segnalazione viene inviata in forma anonima, non verranno raccolti dati che consentano di trarre conclusioni sull'identità del segnalante. Se il segnalante fornisce informazioni che consentono di trarre conclusioni sulla sua identità quando invia una segnalazione anonima, le informazioni saranno trattate in modo confidenziale.

Inoltre, la riservatezza dei dati personali e di altre informazioni che consentono di trarre conclusioni sull'identità del segnalante è garantita al momento della presentazione di una segnalazione. Solo il responsabile del caso e la persona responsabile dell'assegnazione delle informazioni possono visualizzare un rapporto.

Elaborazione dei suggerimenti



TRANSGOURMET

Deutschland

Il reclamo viene trattato da una funzione di gestione dei reclami istituita appositamente dalla funzione di Internal Audit. Questa funzione è istruita ad agire in modo imparziale e agisce senza essere vincolata da istruzioni. Inoltre, i dipendenti incaricati di questa funzione sono tenuti a mantenere la riservatezza. Se necessario, la gestione dei reclami chiamerà altri reparti necessari per rispondere alla tua segnalazione. In questo caso, la tua segnalazione verrà inoltrata in forma anonima. Se i fatti del caso sono tali che non sembra possibile elaborare una segnalazione anonima al di fuori dell'ufficio reclami di cui sopra, ti contatteremo separatamente al fine di trovare una soluzione accettabile.

Protezione del segnalante

Secondo la LkSG, la procedura di reclamo deve garantire un'efficace protezione dell'informatore contro la discriminazione o la punizione sulla base di una soffiata. A seconda della natura dei fatti da voi sollevati, Transgourmet Germania adotta misure su misura per proteggersi da discriminazioni o punizioni. Il segnalante è protetto da rappresaglie.